

**NUOVO SERVIZIO  
DI IGIENE URBANA  
dal 1 dicembre 2021**



# ATTENZIONE

**Dal 1 DICEMBRE 2021** l'esposizione dei rifiuti dovrà essere effettuata esclusivamente utilizzando le nuove forniture dotate di codice RFID e codice a barre per i sacchi gialli della plastica.

I vecchi mastelli potranno essere riconsegnati presso i centri di raccolta o durante la distribuzione delle nuove forniture.



# RACCOLTA UMIDO



**Bassa stagione (8 mesi: ottobre-maggio):**

- **Utenze domestiche:** frequenza di raccolta 1/7
- **Utenze Non domestiche:** frequenza di raccolta 2/7

**Stagione Estiva (4 mesi: giugno-settembre):**

- **Utenze domestiche:** frequenza di raccolta 2/7
- **Utenze Non domestiche:** frequenza di raccolta 4/7

## COME

I rifiuti dovranno essere conferiti utilizzando gli appositi sacchetti biodegradabili collocati dentro i **mastelli marroni dotati di tag Rfid**. Per le utenze collettive, quali scuole, ospedali, case di cura, grossi condomini, i rifiuti potranno essere conferiti mediante l'utilizzo di **bidoni marroni carrellati dotati di tag Rfid**.

## RACCOLTA FRAZIONE UMIDA

**Miglioria:** Per le utenze selezionate, quali scuole, case di cura, ospedali, ristoranti, mense, campeggi che producono ingenti quantità di rifiuto organico verranno incrementate le frequenze di raccolta come segue:

Bassa stagione (8 mesi): Rispetto alla frequenza 1/7 prevista dal CSA verrà attivata una frequenza di raccolta **2/7**. Per i soli comuni di Luino e Laveno Mombello, rispetto alla frequenza 2/7 prevista da CSA, verrà attivata una frequenza di raccolta pari a 3/7;

Stagione estiva (4 mesi): Rispetto alla frequenza 2/7 prevista dal CSA verrà attivata una frequenza di raccolta **3/7**. Per i comuni di Luino, Laveno Mombello e Maccagno si ritiene che siano adeguati i 4 passaggi settimanali previsti da CSA.

# RACCOLTA UMIDO

- ✓ Scarti di cucina e avanzi di cibo in genere (frutta, verdura, carne, pesce, gusci d'uovo e di frutta secca, pane, cereali, legumi)
- ✓ Alimenti avariati privati delle confezioni
- ✓ Fondi di caffè e cialde a filtro biodegradabili, filtri di tè, camomilla e altre bevande ad infusione
- ✓ Tovaglioli di carta non inchiostriati (bianchi)
- ✓ Fiori recisi, foglie di piante d'appartamento
- ✓ Ossa, gusci di crostacei
- ✓ Tappi di sughero



# RACCOLTA VETRO E LATTINE

## Bassa stagione (8 mesi: ottobre-maggio):

- **Utenze domestiche**: frequenza di raccolta 1/14
- **Utenze Non domestiche**: frequenza di raccolta 1/14

## Stagione Estiva (4 mesi: giugno-settembre):

- **Utenze domestiche**: frequenza di raccolta 1/14
- **Utenze Non domestiche**: frequenza di raccolta 1/7

### COME

Vetro e lattine dovranno essere conferiti utilizzando **i mastelli verdi dotati di tag Rfid.**

Per le utenze collettive, quali scuole, ospedali, case di cura, grossi condomini, centri commerciali, i rifiuti potranno essere conferiti mediante l'utilizzo di **bidoni carrellati verdi dotati di tag Rfid.**



# RACCOLTA VETRO-LATTA

- ✓ Bottiglie
- ✓ Flaconi
- ✓ Vasetti e barattoli
- ✓ Fogli in alluminio e teglie
- ✓ Lattine per bibite
- ✓ Scatole metalliche per cibo



# RACCOLTA VETRO

## I FALSI AMICI

C'è vetro e vetro. Perché alcuni oggetti, che istintivamente butteremmo nell'apposito contenitore per la raccolta del vetro, hanno in realtà un'altra destinazione. Eccoli:



Oggetti in cristallo  
(bicchieri, lampadari,  
centrotavola, etc.)



Oggetti in ceramica  
e porcellana



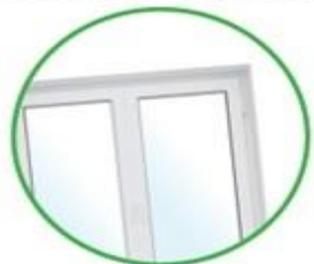
Contenitori in  
vetroceramica  
(pyrex, etc.)



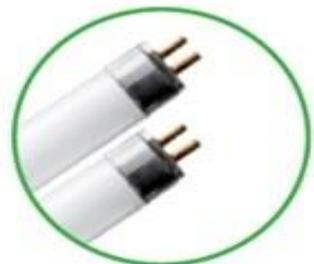
Confezioni in vetro  
dei farmaci usati



Lampadine



Vetri di finestre,  
finestrini di auto,  
vetri di fari e fanali



Tubi al neon



Specchi



Tubi del televisore e  
schermi di tv,  
computer, monitor

# RACCOLTA CARTA-CARTONE

## Bassa stagione (8 mesi: ottobre-maggio):

- **Utenze domestiche**: frequenza di raccolta 1/14
- **Utenze Non domestiche**: frequenza di raccolta 1/14

## Stagione Estiva (4 mesi: giugno-settembre):

- **Utenze domestiche**: frequenza di raccolta 1/14
- **Utenze Non domestiche**: frequenza di raccolta 1/14



### COME

La carta dovrà essere conferita utilizzando **i mastelli blu dotati di tag Rfid**, mentre i cartoni andranno opportunamente piegati. Per le utenze collettive, quali scuole, ospedali, case di cura, grossi condomini, centri commerciali, i rifiuti potranno essere conferiti mediante l'utilizzo di **bidoni carrellati blu dotati di tag Rfid**.

## RACCOLTA CARTONE SELETTIVO

Il Capitolato di appalto prevede per le utenze non domestiche l'effettuazione del ritiro del cartone con le seguenti frequenze:

Bassa stagione (8 mesi): il CSA richiede una frequenza di raccolta 1/14.

Alta stagione (4 mesi): il CSA richiede una frequenza di raccolta pari a 1/7.

**Miglioria:** Per i grandi produttori presenti in tutti i comuni della CMVV, quali ospedali, case di cura, campeggi, centri commerciali, aziende, nel periodo di bassa stagione verrà effettuato con **frequenza settimanale (1/7) anziché 1/14** previsto da CSA e nel periodo estivo con **bisettimanale (2/7) anziché 1/7** previsto da CSA.

Il servizio verrà svolto con modalità on demand così da intercettare le esatte necessità delle utenze senza impattare negativamente sull'ambiente con trasferimenti non necessari di mezzi.

**Circa 70 prese a intervento da concordare con CMVV**

# RACCOLTA CARTA e CARTONE



- ✓ Imballaggi in carta e cartone
- ✓ Cartoni per bevande e alimenti
- ✓ Carta da disegno o per fotocopie
- ✓ Sacchetti di carta
- ✓ Giornali, riviste, libri
- ✓ Quaderni e volantini

Ricorda,  
i contenitori  
in **tetrapak**



**SONO RICICLABILI NELLA CARTA.**

**MOLTI CITTADINI GIÀ LO FANNO CORRETTAMENTE. E TU?**

MOLTI CITTADINI GIÀ LO FANNO CORRETTAMENTE. E TU?

**Cartone leggermente unto**



**Nel contenitore  
della carta e del cartone!**

# RACCOLTA CARTA e CARTONE



## **COSA NO**

- ✓ Fazzoletti usati
- ✓ Carta forno
- ✓ Carta accoppiata con alluminio o plastica
- ✓ Carta chimica e termica (scontrini, gratta e vinci)
- ✓ Carta unta

# RACCOLTA IMBALLAGGI PLASTICA

## Bassa stagione (8 mesi: ottobre-maggio):

- **Utenze domestiche**: frequenza di raccolta 1/14
- **Utenze Non domestiche**: frequenza di raccolta 1/14

## Stagione Estiva (4 mesi: giugno-settembre):

- **Utenze domestiche**: frequenza di raccolta 1/7
- **Utenze Non domestiche**: frequenza di raccolta 1/7.



## COME

Gli imballaggi di plastica dovranno essere conferiti utilizzando **i sacchi gialli dotati di barcode**. Per le utenze collettive, quali scuole, ospedali, case di cura, grossi condomini, centri commerciali, i rifiuti potranno essere conferiti mediante l'utilizzo di **bidoni carrellati dotati di barcode**.

## RACCOLTA IMBALLAGGI IN PLASTICA

Il Capitolato di appalto prevede per le utenze non domestiche le seguenti frequenze di raccolta:

Bassa stagione (8 mesi): il CSA richiede una frequenza di raccolta 1/14;

Alta stagione (4 mesi): il CSA richiede una frequenza di raccolta pari a 1/7.

**Miglioria:** Per i grandi produttori presenti in tutti i comuni della CMVV, quali ospedali, case di cura, ristoranti, campeggi, centri commerciali, che faranno richiesta alla Comunità Montana di un incremento del servizio, a seguito di valutazione dell'effettivo bisogno, la frequenza di raccolta sarà incrementata a settimanale nel periodo di bassa stagione (1/7).

Il servizio verrà svolto con modalità on demand così da intercettare le esatte necessità delle utenze senza impattare negativamente sull'ambiente con trasferimenti non necessari di mezzi.

**Circa 80 prese a intervento da concordare CMVV**

# RACCOLTA PLASTICA (imballaggi in plastica)



Un **imballaggio** è l'involucro di un prodotto che racchiude, protegge, conserva e trasporta. Permette lo **spostamento** e la **conservazione** della merce e, una volta svolta la sua funzione, va avviato al **riciclo**.

CO  
RE  
PLA  
A



**come appiattare le bottiglie di plastica**



I piatti, come i bicchieri di **plastica**,  
anche se sporchi possono  
essere smaltiti nella **raccolta differenziata**.  
L'importante è che siano privi  
di **residui di cibo**.  
Non occorre quindi sciacquarli!



# RACCOLTA PLASTICA (imballaggi in plastica)

- ✓ Bottiglie
- ✓ Contenitori per salse, creme, yogurt
- ✓ Buste e sacchetti per pasta, patatine, caramelle, verdure e surgelati
- ✓ Piatti e bicchieri monouso
- ✓ Flacone detersivo, shampoo
- ✓ Vaschette alimenti (es. carni, gelato, affettati, uova)
- ✓ Blister e involucri sagomati
- ✓ Imballaggi polistirolo





Da gennaio 2014 le **grucce  
appendiabiti di plastica**, anche se dotate  
di **gancio in metallo**,  
si possono conferire nella  
raccolta differenziata della **plastica**.



# RACCOLTA PLASTICA (imballaggi in plastica)



## **COSA NO**

- ✓ Beni durevoli in plastica (sedie, tavoli, valigie)
- ✓ Giocattoli
- ✓ Posate in plastica
- ✓ CD - DVD

# RACCOLTA INDIFFERENZIATO -RSU

## Bassa stagione (8 mesi: ottobre-maggio):

- **Utenze domestiche:** frequenza di raccolta 1/14
- **Utenze Non domestiche:** frequenza di raccolta 1/14

## Stagione Estiva (4 mesi: giugno-settembre):

- **Utenze domestiche:** frequenza di raccolta 1/7
- **Utenze Non domestiche:** frequenza di raccolta 1/7



## COME

I rifiuti dovranno essere conferiti per mezzo degli appositi **sacchi grigi semitrasparenti da 70 lt dotati di tag Rfid**. Per le utenze collettive, quali scuole, ospedali, case di cura, grossi condomini, i rifiuti potranno essere conferiti mediante l'utilizzo di **bidoni neri carrellati dotati di tag Rfid**. I rifiuti dovranno essere collocati nei bidoni o cassonetti comunque chiusi in sacchi.

# RACCOLTA SECCO RESIDUO



- ✓ Posate di plastica
- ✓ Stracci sporchi, spugne, indumenti deteriorati
- ✓ Mozziconi spenti di sigarette, accendini scarichi
- ✓ Lettiere per animali domestici
- ✓ Carta oleata, plastificata, da forno, chimica
- ✓ Spazzolini, pettini e spazzole
- ✓ Sacchetti e polveri dell'aspirapolvere
- ✓ Cancelleria (penne, pennarelli, nastro adesivo)
- ✓ Elastici
- ✓ rasoio da barba usa e getta ( tipo Bic )

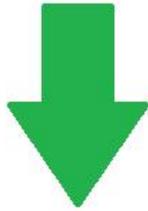
# RACCOLTA SECCO RESIDUO



- ✓ Cerotti
- ✓ Peluche, giocattoli
- ✓ Siringhe con cappuccio di protezione
- ✓ Calze in nylon
- ✓ Cocci di ceramica e cristallo
- ✓ Capsula caffè
- ✓ Chewing gum



**capsule di alluminio  
svuotate**



**METALLO/LATTINE**



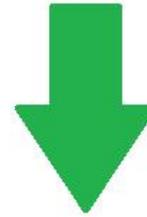
**capsule di plastica  
svuotate**



**IMB. IN PLASTICA**



**capsule certificate  
compostabili**



**ORGANICO**



**cialde in carta**



**ORGANICO**

**fondi di caffè**



**ORGANICO**

# RACCOLTA SECCO RESIDUO

## COSA NO

- ✓ Materiali riciclabili
- ✓ Toner
- ✓ Cartucce
- ✓ Pile esauste
- ✓ Farmaci
- ✓ Inerti e rifiuti pericolosi

# RACCOLTA DEI TESSILI SANITARI

Per la raccolta integrativa dei tessili sanitari verrà garantito un servizio di raccolta domiciliare con il sistema "porta a porta", dedicato alle sole famiglie autorizzate dai Comuni ad usufruire di tale servizio.

La frequenza di raccolta sarà di 2 passaggi a settimana comprensivi del passaggio quindicinale o settimanale del secco residuo, operabili preferibilmente insieme ad altre raccolte periodiche utilizzando eventualmente specifici piccoli vani sui mezzi di raccolta.

Tale ulteriore servizio sarà dedicato esclusivamente alle utenze che utilizzano tessili sanitari per incontinenti o pannolini per neonati con sacchetti specifici.



# NUMERO VERDE – APP – SITO WEB

Accanto al **numero verde**, che sarà attivo con risposta diretta dell'operatore dalle 8 alle 18 dal lunedì al sabato e con segreteria telefonica negli altri orari, verranno impiegati ulteriori strumenti innovativi per informare le utenze, fornire chiarimenti, effettuare prenotazioni e segnalazioni.

La comunicazione in forma digitale per mezzo di internet assume un ruolo fondamentale per raggiungere le utenze in modo immediato e con continuità, per tale ragione nella campagna informativa avranno un ruolo importante l'implementazione di sistemi informatici a sostegno delle utenze. In particolare verranno realizzati un sito internet dedicato ai servizi di raccolta e igiene ambientale della Comunità Montana delle Valli del Verbano, verrà predisposta una App e curata la comunicazione attraverso social network.

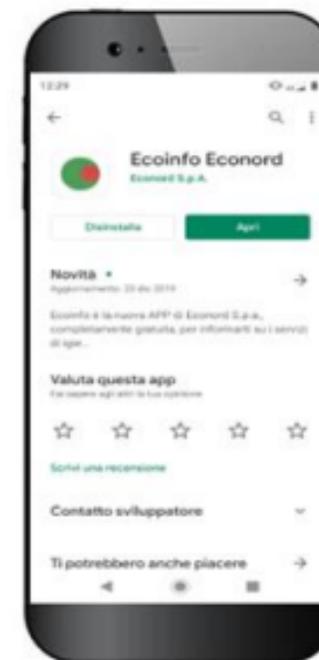
Il **sito web** illustrerà la nuova campagna di raccolta differenziata e aggiornerà costantemente la cittadinanza sulle attività messe in atto tramite una sezione news. Il sito metterà a disposizione uno specifico indirizzo email per consentire agli utenti di porre quesiti o pubblicare le proprie valutazioni sul servizio. Alle comunicazioni ricevute attraverso internet si darà riscontro entro 48 ore.



### SERVIZIO INFORMATICO A SUPPORTO DEL CITTADINO: APP ECOINFO

Al fine di migliorare l'interfaccia con gli utenti, oltre ai tradizionali strumenti di comunicazione, verrà messa a disposizione in forma gratuita un'applicazione informativa per dispositivi con OS Android ed Apple (smartphone e tablet). **Verrà fornita l'APP Ecoinfo che rappresenta un vero punto di contatto tra azienda e Cittadini. Le utenze potranno così fruire di un servizio completo, interattivo e sempre accessibile che consente in particolare:** di avere informazioni sulla corretta differenziazione dei rifiuti ricercandoli in un Eco-dizionario; di avere informazioni certe e geolocalizzate sul territorio (calendario di raccolta, centri di raccolta, isole ecologiche, modalità di smistamento, punti di ritiro/recupero, etc.); di ricevere in tempo reale gli aggiornamenti e le comunicazioni importanti dal Comune, dall'azienda o dalla Comunità Montana.

Inoltre l'APP rappresenta un canale di comunicazione semplice ed efficace con cui i cittadini possono effettuare segnalazioni, richiedere informazioni e effettuare prenotazioni.



# SPORTELLO ECONORD PRESSO CMVV

Lo sportello aumenterà l'orario di apertura rispetto a quello odierno portandosi a **n. 36 ore di apertura settimanale da lunedì a sabato**, con compiti informativi sul servizio svolto, distribuzione del materiale per la raccolta differenziata.

- e.mail dedicata gestita dallo sportello: [ecosportelloverbano@econord.it](mailto:ecosportelloverbano@econord.it)
- **NUMERO VERDE** per informazioni sui servizi, segnalazioni disservizi e prenotazioni ingombranti attivo dalle ore 8.00 alle 18.00 da lunedì a sabato con operatore e con segreteria telefonica negli altri orari.

# DISTRIBUTORI SACCHI AUTOMATICI

(dal secondo anno)

**Importante Miglioria:** *Fornitura, installazione e configurazione di “distributori automatici di sacchetti”*

Al fine di soddisfare le esigenze e le aspettative degli utenti con un servizio di rifornimento in grado di garantire puntualità ed autonomia, verranno individuate di concerto con le Amministrazioni Comunali delle aree idonee per l'installazione e la configurazione di **n° 7 distributori automatici di sacchetti “Ecomat-24”**, così da garantire a tutti gli utenti che non avessero ritirato la fornitura durante i servizi precedenti (“porta a porta” e “punti fissi”) di provvedere in autonomia servendosi della propria CNS/CRS.

**A partire dal secondo anno** e quindi dopo la fase di avvio dei servizi di igiene urbana, tutti gli utenti aventi diritto potranno recarsi presso i distributori “Ecomat-24” installati per ritirare la propria fornitura annuale di sacchetti e/o ulteriori forniture in caso di necessità.





**ECONORD**